

Bilancio Sociale Mèta Società Cooperativa Sociale Onlus 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Cari soci, care socie,
amici e amiche della Cooperativa,
ci apprestiamo a redigere quest'anno per la seconda volta il bilancio sociale della Cooperativa. Si tratta, infatti, di un adempimento previsto già dallo scorso anno dalla nuova normativa sul Terzo Settore, che vorremmo però trasformare da mero atto formale a momento di riflessione interno al corpo sociale della Cooperativa.
All'interno del Bilancio Sociale, infatti, ci poniamo l'obiettivo di rendicontare gli impatti economici, sociali ed ambientali del lavoro della Cooperativa sul suo territorio di riferimento e su tutti i portatori di interessi con i quali si trova in qualche modo in relazione.

Queste prime esperienze di rendicontazione effettuate dalla Cooperativa nell'arco della propria vita vengono a cadere in un periodo di particolare difficoltà a causa delle conseguenze dell'emergenza sanitaria in corso, che hanno limitato la possibilità di attuare una piena condivisione del processo di rendicontazione con gli stakeholders.

Le conseguenze economiche legate allo scoppio della pandemia e alla conseguente gestione dell'emergenza sanitaria hanno portato ad un calo complessivo del fatturato. Anche nel 2021, in continuità con le scelte già effettuate nel corso del 2020, la Cooperativa ha deciso di affrontare le difficoltà economiche che si è trovata a fronteggiare facendo ricorso al Fondo di Integrazione Salariale (FIS) e rimettendo in discussione la propria organizzazione lavorativa, sempre nel rispetto dei propri scopi statutari e dei principi di democrazia, mutualità e sostenibilità che ne hanno caratterizzato fin dagli inizi le scelte.

La lettera del Presidente

La realizzazione del bilancio sociale permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un altro strumento di rendicontazione, che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche sociale e ambientale del valore creato dalla Cooperativa. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Esso si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare, l'obiettivo principale che ci poniamo è quello di favorire la comunicazione interna e accrescere il livello informativo, facilitando così le relazioni.

L'anno che andiamo ad analizzare in questo bilancio sociale è stato nuovamente un anno difficile, caratterizzato dal perdurare della pandemia da Coronavirus Sars Cov-2, che ha condizionato ulteriormente in maniera molto pesante la vita lavorativa della Cooperativa. Ma anche in questo 2021 la Cooperativa ha dato dimostrazione di essere in grado di adattarsi alla situazione difficile nella quale si è venuta a trovare, mettendo in campo nuove modalità per portare a termine i propri compiti e gli impegni assunti nei confronti dei propri committenti. Nonostante il perdurare delle difficoltà del nostro contesto lavorativo, abbiamo mantenuto i rapporti con tutti i nostri committenti, riuscendo a riprogettare le nostre attività e a riorganizzare il nostro metodo di lavoro, utilizzando e facendo nostri nuovi strumenti e nuove tecnologie che ci hanno comunque permesso di raggiungere gli obiettivi educativi che ci caratterizzano. Collaborazione e solidarietà sono state essenziali per gestire questa fase di adattamento e lo sforzo di resilienza che ci è stato richiesto. Per il futuro non posso che augurarmi e augurare a tutte noi che gli sforzi intrapresi in questo frangente molto complesso abbiano messo le basi per un futuro sviluppo della Cooperativa.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è redatto in conformità alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017, al fine di fornire agli stakeholder una rappresentazione completa dei risultati ottenuti dalla Cooperativa nell'anno 2021.

La redazione del Bilancio Sociale è basata sul modello elaborato dal gruppo di lavoro di Legacoopsociali che ha portato alla attivazione della piattaforma ISCOOP.

Si tratta di un modello che si pone l'obiettivo di accompagnare le Cooperative Sociali che si avvicinano alla rendicontazione sociale, dando loro la possibilità di interpretarla come un processo culturale condiviso da tutta l'organizzazione e partecipato con gli stakeholder esterni, superando il concetto di bilancio sociale come mero strumento di marketing o atto formale imposto dalla normativa.

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Mèta Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

04986490482

Codice Fiscale

04986490482

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1999

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

La Cooperativa organizza, progetta e svolge percorsi formativi sui temi della cittadinanza consapevole, della sostenibilità ambientale e della solidarietà sociale; propone iniziative di animazione sociale e promozione culturale.

Su questi temi cura e collabora alla pubblicazione di testi e supporti didattici (mostre fotografiche, filmati, contenuti educativi per risorse multimediali).

Il campo di azione principale della cooperativa è il mondo della scuola, nel quale la Cooperativa opera in collaborazione con i servizi scolastici, sanitari, sociali, culturali, con enti locali e soggetti privati, privilegiando un metodo fondato sul coinvolgimento attivo dei partecipanti, con l'ausilio di giochi, laboratori e attività partecipative.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperazione sociale toscana opera in un contesto con caratteristiche di fondo favorevoli: la lunga tradizione di partecipazione sociale, derivante dalla tradizione filantropica di matrice cattolica e da quella mutualistico-solidale di matrice operaia; la collaborazione tra istituzioni locali e società che contraddistingue la regione; lo spirito imprenditoriale diffuso, tipico dei contesti di piccola impresa.

In questo contesto favorevole il sistema cooperativo tende, in generale, ad adattarsi in maniera più resiliente rispetto alle altre imprese ai cambiamenti profondi che investono economia e società a livello globale. Le cooperative, infatti, più delle altre imprese sono riuscite nel corso del tempo a reagire alle crisi economiche, in particolare, le cooperative che si occupano di servizi sociosanitari ed educativi sono apparse capaci di mantenere ed accrescere l'efficienza della propria gestione caratteristica, traducendola generalmente in politiche di redistribuzione interna a beneficio di soci e socie.

Gli effetti dell'emergenza sanitaria da coronavirus, prima, e dell'instabilità dovuta alle turbolenze internazionali, poi, minacciano di portare in sofferenza non solo il mondo cooperativo, ma ampi settori dell'economia regionale. I risultati di questa situazione, anche se ancora non definibili con esattezza nelle loro dimensioni, sono sicuramente molto pesanti, a partire dalle conseguenze dei lunghi mesi di restrizione delle attività lavorative, iniziate nel marzo 2020 e continuate in diverse riprese fino all'inizio del 2022.

Regioni

Toscana

Province

Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa e Carrara, Pisa, Prato, Pistoia

Sede Legale

Indirizzo

Via Orti Oricellari, 26

C.A.P.

50123

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Firenze

Telefono

055 282977

Fax

0

Email

cooperativa@metaonlus.com

Sito Web

<https://www.metaonlus.com/>

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Mèta è una Cooperativa Sociale Onlus, con sede a Firenze; nasce nel 1999 come frutto di un processo di condivisione di competenze ed esperienze pluridisciplinari da parte di persone che operavano da tempo in ambito educativo, formativo, sociale e culturale.

Il campo di azione principale della cooperativa è il mondo della scuola, nel quale la Cooperativa opera in collaborazione con i servizi scolastici, sanitari, sociali, culturali, con enti locali e soggetti privati. Nel corso del tempo la cooperativa ha attivato alcune collaborazioni di lungo termine con alcuni committenti, con il coinvolgimento nelle proprie attività di molti istituti scolastici attivi sul territorio toscano.

Nell'ambito di queste attività la cooperativa si è trovata a dover affrontare via via nuove sfide, dall'organizzazione di attività di animazione sociale, a percorsi di educazione alla globalità e cooperazione internazionale coronati da alcuni viaggi in paesi del Sud del mondo.

Nel corso degli anni la cooperativa ha collaborato, tra gli altri, con ONU, UNHCR, UNESCO, Regione Toscana, Dynamo Camp, Città Metropolitana di Firenze.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa svolge attività di progettazione e gestione di servizi educativi, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana. Persegue questo obiettivo assicurando a socie e soci continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

È retta e disciplinata dai principi di mutualità. Promuove la centralità dei cittadini e delle cittadine che usufruiscono delle attività che costituiscono il suo oggetto sociale; persegue il miglioramento continuo della qualità e dell'efficienza; promuove la partecipazione degli stakeholder alla definizione dei processi tecnici e gestionali.

La Cooperativa intende altresì promuovere pari opportunità di occupazione per le donne, favorendo la conciliazione tra tempi lavorativi e familiari.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

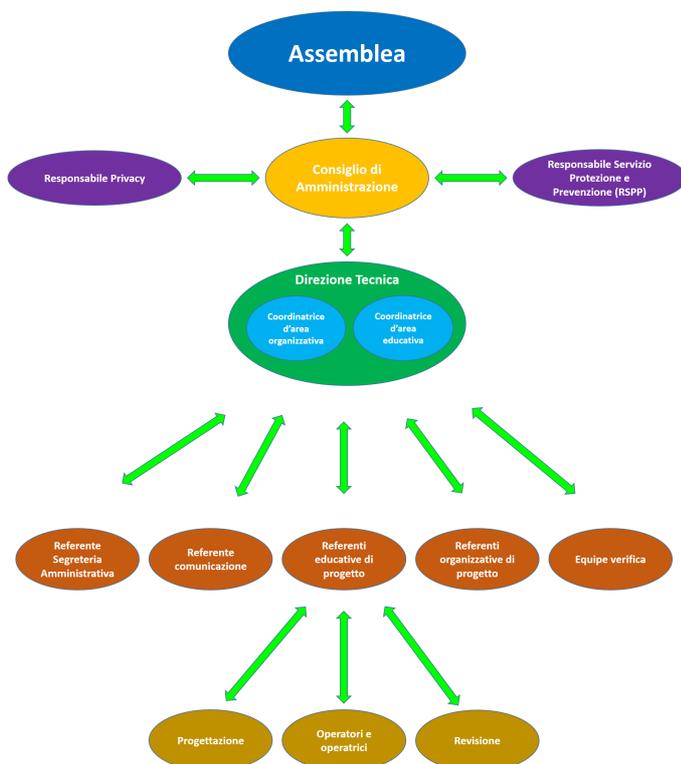
Sistema di governo

Come previsto dallo Statuto, l'Assemblea dei soci e delle socie determina gli indirizzi societari e nomina il Consiglio d'Amministrazione. Quest'ultimo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

La Presidente nomina e supervisiona il lavoro della Responsabile Privacy e della Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP).

La Direzione Tecnica, composta da Presidente della Cooperativa, coordinatrice educativa e coordinatrice organizzativa, raccoglie ed esamina le proposte di lavoro ed elabora delle proposte rispetto alla progettazione e gestione dei progetti approvati; attraverso le due coordinatrici, coordina anche le fasi di lavoro trasversali a tutti i progetti della Cooperativa.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri eletti dall'assemblea, "è investito dei più ampi poteri per la gestione della società" (art. 34 dello Statuto).

Il mansionario della Cooperativa prevede la presenza di una Direzione Tecnica, composta dalla Presidente della Cooperativa, in rappresentanza del Consiglio di Amministrazione, dalla Coordinatrice Educativa e dalla Coordinatrice Organizzativa.

La Direzione Tecnica raccoglie ed esamina le proposte di lavoro ed elabora delle proposte rispetto alla progettazione e gestione dei progetti approvati.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Lucetta Onesti	Presidente	17-06-2008	13 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Simone Nicolè	Vicepresidente	03-10-2017	4 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Michele Gallo	Consigliere	17-06-2014	7 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Cristiana Ionda	Consigliera	03-10-2017	4 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Eleonora Marconcini	Consigliera	03-10-2017	4 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Lucetta Onesti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

2

Totale Maschi

%40.00

Femmine

3

Totale Femmine

%60.00

da 41 a 60 anni

5

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Durante l'anno sono realizzati momenti informali di aggiornamento del corpo sociale sull'andamento delle attività della Cooperativa. Questi momenti di incontro sono funzionali anche alla preparazione alle assemblee. La partecipazione sia a questi momenti informali sia alle assemblee è sempre molto elevata. Ad esempio, l'assemblea del 17 giugno 2021, convocata per l'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2020, ha visto la partecipazione del 100% della base sociale.

Numero aventi diritto di voto

15

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
17-06-2021	15	0	%100.00

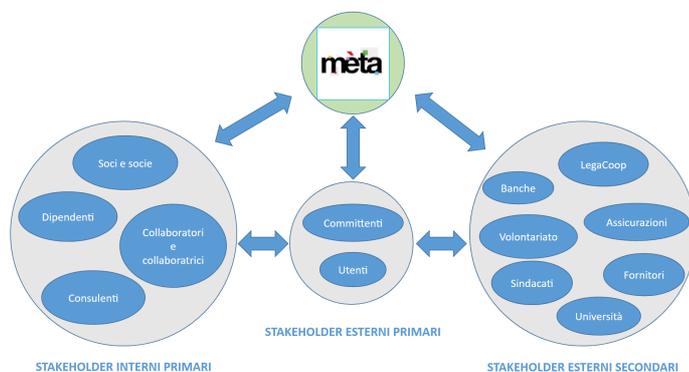
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Stakeholder Interni: Soci e socie, dipendenti, collaboratori e collaboratrici, consulenti

Esterni primari: Committenti, utenti, enti Terzo Settore

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Socie e soci possono attivamente cooperare all'esercizio e allo sviluppo della Cooperativa.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione all'attività della Cooperativa.

Socie e soci concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa.

Partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda.

Socie e soci mettono a disposizione le proprie capacità professionali, anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibile nella Cooperativa stessa.

Con il rapporto di lavoro socie e soci contribuiscono al raggiungimento degli scopi sociali.

Numero e Tipologia soci

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

15

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	2	%13
Femmine	13	%87

Totale
15.00

Età

Dai 41 ai 60 anni	15	%100.00
-------------------	----	---------

Totale
15.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	15	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
15.00

Studi

Laurea	11	%73.33
--------	----	--------

Scuola media superiore	4	%26.67
------------------------	---	--------

Totale
15.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	0	7	8
%0.00	%0.00	%46.67	%53.33

Totale
15.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa ha una base stabile di 17 dipendenti di cui 15 tra socie e soci e 2 dipendenti part time.

L'attività lavorativa si svolge prevalentemente durante l'anno scolastico, periodo nel quale la Cooperativa attiva collaborazioni con specifiche figure professionali per la realizzazione dei vari progetti educativi.

Il contratto collettivo di riferimento è il CCNL delle Cooperative Sociali.

Dal 2017 la Cooperativa ha aggiornato il proprio regolamento interno per disciplinare alcuni aspetti del rapporto di lavoro delle socie e dei soci che possano consentire una gestione il più coerente possibile con le norme, cogliendo le opportunità che le stesse offrono in termini di flessibilità nel perseguimento dello scopo sociale della cooperativa.

La salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori rappresentano una priorità per la Cooperativa. Dall'inizio della pandemia Covid-19 la Cooperativa ha messo in atto tutte le misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Coronavirus Sars-Cov2 negli ambienti di lavoro informando e formando lavoratrici e lavoratori e dando la possibilità di ricorrere al lavoro agile o da remoto e agli ammortizzatori sociali.

Welfare aziendale

Numero Occupati

17

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
2	13

Totale
15.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	2

Totale
2.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	15	0

Totale
15.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
2	0	

Totale
2.00

Occupati soci con Laurea 11	Occupati soci con Scuola media superiore 4	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale
15.00

Occupati NON soci con Laurea 1	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
2.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 15	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
15.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale
2.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 71.43
15	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 9.52
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 9.52
2	
Lavoratori autonomi	% 9.52
2	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<hr/>	
Totale	
21.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
14051.15	23755.84	1.69

Nominativo Lucetta Onesti	Tipologia compensi	Importo 4907
Nominativo Simone Nicolè	Tipologia compensi	Importo 3616
Nominativo Michele Gallo	Tipologia compensi	Importo 1808
Nominativo Cristiana Ionda	Tipologia compensi	Importo 1808
Nominativo Eleonora Marconcini	Tipologia compensi	Importo 1808

Dirigenti

Tipologia retribuzioni	Importo 0
----------------------------------	---------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
--	---

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
0	1	18

Rapporto % turnover
%6

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione per la Cooperativa si pone come strumento centrale nella valorizzazione dell'attività educativa. L'intento è quello di portare avanti un sistema formativo adeguato a far fronte alle richieste del mondo della scuola. Abbiamo investito notevoli risorse in percorsi di formazione interna, sollecitando al confronto e allo scambio di buone prassi. Anche per l'anno 2021, in continuità con le scelte operate nell'anno precedente, la Cooperativa ha investito nella formazione del personale, soprattutto nel campo delle competenze digitali, per acquisire la professionalità idonea a far fronte alle nuove esigenze di lavoro da remoto (in particolare legate alla DAD - Didattica A Distanza e alla DID - Didattica Integrata Digitale) determinate dalla pandemia.

In continuità con l'anno precedente, sono proseguiti i corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
550	18	31

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Obiettivo principale della Cooperativa è la soddisfazione dei soggetti beneficiari delle proprie attività, attraverso la qualità del proprio operato.

La Cooperativa realizza progetti rivolti a gruppi di diverse fasce di età, da quella prescolare fino all'età adulta. Nel corso del 2021, a causa del perdurare della pandemia da Coronavirus Sars-CoV2, alle scuole primarie e secondariesono state proposte attività sia in presenza sia in modalità a distanza. In totale sono state coinvolte circa 1200 classi, per un totale di circa 26000 tra alunni e alunne e circa 1500 insegnanti. Le insegnanti hanno valutato in maniera soddisfacente i progetti realizzati in termini di sensibilizzazione rispetto ai temi trattati con le loro classi. Gli ambiti di intervento sono stati, in coerenza con gli obiettivi statuari:

Cittadinanza attiva

La Cooperativa ha realizzato percorsi di educazione ai media, alla legalità e finanziaria, e sui temi della discriminazione razziale, del pregiudizio e della memoria legata alla Seconda Guerra Mondiale e alla Resistenza.

Sostenibilità ambientale

La Cooperativa ha promosso lo sviluppo di iniziative di conoscenza e valorizzazione del territorio. Ha proposto percorsi di eco-alfabetizzazione, di salvaguardia ed utilizzo delle risorse naturali, di riduzione e corretta gestione dei rifiuti.

Promozione culturale

La Cooperativa ha proposto iniziative di conoscenza del territorio e delle sue opere d'arte come chiavi di cittadinanza attiva.

Consumo consapevole

La Cooperativa ha condotto proposte educative per interrogarsi sulle proprie scelte di consumo personali, mettendo in relazione i legami tra agire locale ed effetti globali.

La committenza rappresenta per la Cooperativa un'interlocutrice fondamentale, e vi è verso di essa una particolare attenzione, orientata a rapporti di beneficio sia reciproco, sia di utenti e operatori coinvolti.

La soddisfazione della committenza è dunque tra gli obiettivi prioritari, ed è rilevata attraverso momenti di confronto continui, che costituiscono un feedback prezioso del lavoro svolto.

Di particolare importanza la rilevazione del grado di soddisfazione di operatori e operatrici, monitorato attraverso momenti periodici di confronto e verifica.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 27500	Tra gli utenti rientrano alunni, alunne e docenti delle classi coinvolte nelle attività della Cooperativa

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Accanto ad una base di dipendenti a tempo indeterminato ruotano intorno alle attività della Cooperativa alcune specifiche figure professionali legate alle richieste di particolari competenze relative ai singoli progetti.

La diminuzione del fatturato, peraltro, tra le altre conseguenze ha portato anche ad una forte diminuzione del personale complessivo impiegato dalla Cooperativa.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Al momento non è prevista la realizzazione da parte della Cooperativa di attività ulteriori rispetto a quelle caratteristiche.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Durante il 2021 la Cooperativa ha gestito una convenzione attivata con la Città Metropolitana di Firenze, legata alla realizzazione di percorsi partecipati sulla sostenibilità ambientale all'interno delle scuole secondarie di secondo grado (C.S.S. - Comunità Scolastiche Sostenibili)

Impatti ambientali

Il maggiore impatto sull'ambiente delle attività svolte dalla Cooperativa risiede negli spostamenti effettuati per poter raggiungere le scuole nelle quali si svolgono i percorsi didattici. Nel corso del 2021 il perdurare dell'emergenza sanitaria ha portato a realizzare da remoto la maggior parte delle attività della Cooperativa, e questo ha ridotto notevolmente l'impatto degli spostamenti.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Anche nel 2021 la Cooperativa ha fatto ricorso al Fondo di Integrazione Salariale (FIS) per affrontare le difficoltà che si è trovata a fronteggiare.

L'anno scolastico 2020-21 è stato caratterizzato dalla voglia di ripartire, di riproporre le attività in presenza, a scuola e sul territorio; il rialzo dei contagi nel periodo autunnale, prolungato anche all'inizio del 2021, ha rallentato questa tendenza. La Cooperativa ha comunque messo in campo tutte le abilità acquisite per portare avanti l'attività con le scuole e per mantenere i rapporti con tutti i Committenti.

I segnali sono di segno positivo, indicano una ripresa del fatturato rispetto al trascorso periodo di pandemia, anche se di entità ancora non sufficiente per un ritorno alla situazione pre-covid.

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha ricevuto contributi Covid a fondo perduto.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€485.257,00
Attivo patrimoniale	€1.256.807,00
Patrimonio proprio	€647.744,00
Utile di esercizio	€1.020,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
485257	671446	968316

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	31638	% 6.52
Ricavi da aziende profit	9050	% 1.86
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	444569	% 91.62
		Totale
		485'257.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	485257
Totale	485'257.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Le attività della Cooperativa, come previsto anche dal suo Statuto, sono finalizzate alla progettazione, realizzazione e gestione di attività che si pongono come obiettivo la promozione e l'educazione nei settori dell'ambiente, del benessere, della

salute, della solidarietà, della sostenibilità, della legalità, della cittadinanza attiva, dell'integrazione sociale. Inoltre, fin dalla sua nascita, la Cooperativa si pone l'obiettivo di promuovere pari opportunità di occupazione per le donne, e con la propria organizzazione lavorativa ha operato in modo da consentire ai propri lavoratori e alle proprie lavoratrici di conciliare i tempi di lavoro con i propri tempi di vita e familiari.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Attività di Educazione alla Cittadinanza Consapevole	Tipologia Attività Realizzazione di percorsi didattici all'interno delle scuole primarie e secondarie per sensibilizzare ai temi della cittadinanza attiva e consapevole
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Attività di Educazione Finanziaria	Tipologia Attività Realizzazione di percorsi didattici di alfabetizzazione economico-finanziaria all'interno delle scuole secondarie di secondo grado.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Stakeholder		Modalità di coinvolgimento
Interni primari	Soci e socie, dipendenti, collaboratori e collaboratrici, consulenti	Riunioni periodiche di confronto sugli obiettivi e l'organizzazione delle attività da svolgere. Per quanto riguarda i soci, sono previsti inoltre momenti periodici di confronto e condivisione della vita sociale.
Esterni primari	Committenti, utenti	La gestione delle attività è accompagnata da un confronto continuo rispetto al raggiungimento degli obiettivi educativi.
Esterni secondari	Legacoop, sindacati, fornitori, Università, banche, assicurazioni, volontariato	Confronti per la buona riuscita delle attività e della vita della cooperativa, anche attraverso la partecipazione a momenti di aggiornamento e formazione

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	o rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa nasce con la volontà di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di tutta la cittadinanza; intende inoltre assicurare per socie e soci continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali in qualsiasi forma ritenuta lecita dall'ordinamento.

La Cooperativa intende altresì promuovere pari opportunità di occupazione per le donne, in particolare attraverso un'organizzazione lavorativa che permette di conciliare i tempi lavorativi con quelli familiari. Le azioni messe in atto dalla Cooperativa nel corso del tempo per ottenere questo obiettivo hanno contribuito al raggiungimento di una percentuale di dipendenti donne molto elevata rispetto al numero totale di dipendenti (circa il 90%).

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa ha redatto il suo primo bilancio sociale lo scorso anno, in occasione della chiusura del bilancio dell'anno 2020, in ottemperanza alla nuova normativa sul Terzo Settore. Già allora il processo partecipato alla base della redazione del Bilancio Sociale era stato reso difficoltoso, nei suoi aspetti pratici ed organizzativi, dalla situazione di emergenza sanitaria conseguente all'epidemia di Coronavirus Sars-Cov2. Tale situazione si è ripetuta anche nel corso del 2021, determinando il permanere di notevoli difficoltà nelle possibilità di comunicazione sia all'interno della cooperativa sia nei confronti degli stakeholder esterni.

Per questo la Cooperativa ha dovuto attendere la primavera del 2022 per attivare, come delineato negli obiettivi del bilancio sociale del 2020:

- un processo di confronto interno al corpo sociale, attraverso momenti di informazione e confronto che permetteranno di coinvolgere socie e soci nel supporto alle attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale;
- situazioni di coinvolgimento degli stakeholder esterni, attraverso le quali rendicontare le proprie attività da un punto di vista di responsabilità d'impresa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Su una prospettiva temporale a medio e lungo termine, il Consiglio di Amministrazione sta programmando l'organizzazione di alcuni momenti di confronto all'interno del corpo sociale per condividere iniziative finalizzate al raggiungimento di obiettivi sociali ed ambientali. La tempistica di questi momenti di confronto è stata purtroppo rallentata dalle difficoltà lavorative ed organizzative provocate dalla situazione pandemica, che peraltro, allo stesso tempo, hanno reso urgente l'elaborazione di strategie condivise dall'intero corpo sociale. Il confronto su questi temi si incrocerà nel corso del 2022 con il percorso che porterà la Cooperativa al rinnovo del Consiglio di Amministrazione, previsto per giugno 2023.	quando verrà raggiunto 30-06-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Implementazione numero degli stakeholder e partner, Diversificazione dei servizi offerti	Si ritiene opportuno avviare un processo che consenta sia di concretizzare questi obiettivi, sia di realizzare in maniera sempre più resiliente le attività già in essere al momento dello scoppio della pandemia. A questo riguardo il Consiglio di Amministrazione sta programmando una serie di incontri, da svolgersi nel corso del 2022, nel corso dei quali sarà attivato un confronto con le diverse figure presenti all'interno della Cooperativa.	quando verrà raggiunto 30-06-2026

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione